

| № | ВИДЫ УСЛУГ | Стоимость услуг, руб. |
|---|--|-----------------------|
| 1. | ВЫЗОВ СПЕЦИАЛИСТА И ПРОВЕДЕНИЕ ДИАГНОСТИКИ | |
| 1.1 | Выезд специалиста на территории г. Москвы и Московской области | 0 |
| <i>Примечание к п. 1.1.: Услуга оказывается только в случае последующего выполнения работ на сумму более 500р. в Москве и более 1000р. по Московской области.</i> | | |
| 1.2 | Срочный выезд специалиста на территории г.Москвы | 500 |
| 1.3 | Выезд специалиста для проведения работ на территории г.Москвы | 500 |
| <i>Примечание к п.1.3.: Услуга оказывается в случае последующего выполнения работ на сумму менее 500р. или при отказе от выполнения работ.</i> | | |
| 1.4 | Выезд специалиста для проведения работ на территории Московской области | от 1000 |
| <i>Примечание к п.1.4.: Услуга оказывается в случае последующего выполнения работ сумму менее 1000 р. или при отказе абонента от выполнения работ.</i> | | |
| 2. | РАБОТА С ДАННЫМИ | |
| 3.1 | Поиск «плавающей» системной или аппаратной ошибки | 800 |
| 3.2 | Освобождение рабочей области жёсткого диска | 770 |
| 3.3 | Сохранение, перенос информации (до 1 Гб включительно), запись информации на CD, DVDдиск | 330 |
| 3.4 | Форматирование или разбиение жесткого диска (за 1 раздел) | 300 |
| 3.5 | Восстановление данных (случайно стертые файлы и др.) | от 750 |
| 3.7 | Дефрагментация жесткого диска | от 400 |
| 3.8 | Поиск и восстановление поврежденных областей жесткого диска | 1 000 |
| 4. | УСТАНОВКА ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ (ОС) И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПО) | |
| 4.1 | Установка и настройка Windows 2000, XP, Vista, 7, Windows 8 и Windows 10 | 1100 |
| 4.2 | Установка Windows Server | 1 700 |
| 4.3 | Установка пакетов обновлений операционной системы Windows | от 500 |
| 4.4 | Установка/обновление драйвера, включая поиск драйвера для оборудования на CD или в Интернет (за шт.) | 200 |
| 4.5 | Установка/обновление драйверов, включая поиск драйверов для оборудования на CD или в Интернет (за пакет от 2 до 5 шт.) | 500 |
| 4.6 | Установка/обновление драйверов, включая поиск драйверов для оборудования на CD или в Интернет (за пакет от 6 до 10 шт.) | 800 |
| 4.7 | Установка/обновление драйверов, включая поиск драйверов для оборудования на CD или в Интернет (за пакет от 11 до 20 шт.) | 1 500 |
| 4.8 | Установка/обновление драйверов, включая поиск драйверов для оборудования на CD или в Интернет (за пакет более 20 штук) | 2 000 |
| 4.9 | Установка MS Office: | |
| 4.9.2001 | 3-х компонентов MS Office | 400 |
| 4.9.2002 | каждого последующего компонента MS Office | 100 |
| 4.10 | Установка и настройка защиты (Антивируса, брандмауэра, Firewall, Antispyware), за каждое ПО | 500 |
| 4.11 | Установка и настройка ПО (за шт.) | от 500 |
| <i>Примечание к п. 4.5 - 4.8: Пакетные предложения по установке/обновлению драйверов применимы для драйверов комплектующих системного блока (звуковая карта, сетевая карта, материнская плата и т.д.). Установка/обновление драйверов для видеокарты и периферийных устройств (принтеры, МФУ, сканеры, веб-камеры, игровые устройства и т.д.) не входит в пакетные тарифы и тарифицируется в соответствии с п. 4.4.</i> | | |
| <i>Примечание к п. 4.4 - 4.11.: Установка ОС и ПО осуществляется с установочных дистрибутивов, предоставленных клиентом.</i> | | |
| 5. | НАСТРОЙКА ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ (ОС) И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПО) | |
| 5.1 | Настройка Windows 2000, XP, Vista, 7, Windows 8 и Windows 10 (или обновление), в случае предустановленной ОС на ПК абонента | от 500 |
| 5.2 | Настройка ОС, отличных от Windows (Android, MacOS, iOS) или обновление в случае предустановленной ОС на ПК или иных устройствах абонента | 900 |
| 5.3 | Настройка профиля пользователя | 390 |
| 5.4 | Настройка MS Office в случае предустановленного ПО на ПК абонента (за каждый компонент) | 400 |
| 5.5 | Настройка антивирусных программ в случае предустановленного ПО на ПК абонента | 500 |
| 5.6 | Настройка Firewall или брандмауэра в случае предустановленного ПО на ПК абонента | 900 |
| 5.7 | Настройка ПО в случае предустановленного ПО на ПК абонента (за шт.) | от 500 |

| | | |
|-----------|---|-------|
| 5.8 | Настройка Интернет-браузера (IE, Chrome, Opera, Firefox и др.) | 350 |
| 5.9 | Настройка почтовых программ | 390 |
| 5.10 | Устранение ошибок в системном реестре Windows (чистка реестра) | 650 |
| 5.11 | Ручной поиск и восстановление поврежденных областей реестра | 1 200 |
| 5.12 | Настройка реестра ОС | 800 |
| 5.13 | Обновление антивирусных баз (или антишпиона) | 250 |
| 5.14 | Настройка и оптимизация системных служб | 790 |
| 5.15 | Настройка сервера | 1 800 |
| 6. | УДАЛЕНИЕ ВИРУСОВ | |
| 6.1 | Удаление информера «Отправьте СМС на номер...» | 500 |
| 6.2 | Поиск и удаление вирусов (1 раздел) | 500 |
| 6.3 | Поиск и удаление программ шпионов (1 раздел) | 500 |
| 6.4 | Поиск и удаление Троянов (1 раздел) | 700 |
| 6.5 | Поиск и комплексное удаление вирусов, программ шпионов и Троянов | 1 100 |
| 6.6 | Удаление вирусов вручную (за шт.) | 500 |
| 7. | УСТАНОВКА КОМПЛЕКТУЮЩИХ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА | |
| 7.1 | Проведение работ внутри компьютера или сборка компьютера | 990 |
| 7.2 | Установка материнской платы | 1200 |
| 7.3 | Установка и настройка сетевой карты, видеокарты, звуковой карты (за шт.) | 980 |
| 7.4 | Установка процессора | 500 |
| 7.5 | Установка блока питания | 490 |
| 7.6 | Установка дополнительного кулера в корпус | 490 |
| 7.7 | Установка DVD-RW, CD-RW, HDD, FDD и др. | 390 |
| | | |
| 7.8 | Установка оперативной памяти (за модуль) | 290 |
| 7.9 | Установка системы охлаждения | 790 |
| 8. | НАСТРОЙКА КОМПЛЕКТУЮЩИХ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА | |
| 8.1 | Настройка BIOS | 440 |
| 8.2 | Настройка сетевой карты, видеокарты звуковой карты в случае предустановленных комплектующих на ПК абонента (за шт.) | 490 |
| 8.3 | Настройка материнской платы в случае предустановленных комплектующих на ПК абонента | 790 |
| 8.4 | Настройка модема, включая тестирование соединения и проверку соединения с точкой доступа | 790 |
| 8.5 | Настройка CD\RW, COMBO, DVD\RW (вкл. ПО) | 500 |
| 9. | ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА ПЕРИФЕРИЙНЫХ УСТРОЙСТВ | |
| 9.1 | Подключение и настройка принтера | 450 |
| 9.2 | Подключение и настройка сканера | 450 |
| 9.3 | Подключение и настройка МФУ (многофункционального устройства) | 650 |
| 9.4 | Подключение и настройка монитора (разрешение экрана, частота и др.) | 290 |
| 9.5 | Подключение мобильного телефона в качестве модема | 590 |
| 9.6 | Подключение и настройка цифровой фото/видеокамеры | 690 |
| 9.7 | Настройка Смарт ТВ (настройка интернет соединения, приложений (от 1 до 3-х штук), локальной сети). | 1 730 |
| 9.8 | Настройка приложений на Смарт ТВ (браузер, youtube, skype и др.) -за 1 приложение. | 640 |
| 9.9 | Настройка приложений на Смарт ТВ (браузер, youtube, skype и др.) -за 1 приложение, начиная с 4-го при одновременной установке более 3 приложений. | 390 |
| 9.10 | Настройка локальной сети на телевизоре для просмотра и прослушивания медиа контента. | 490 |
| 9.11 | Настройка проводного или беспроводного интернет соединения на телевизоре (за настройку 1 соединения) | 500 |
| 9.12 | Подключение и настройка X-box, Sony PlayStation (Заведение учетной записи, настройка сетевого соединения, настройка Windows медиацентра (Windows 7, 8,10)) при условии использования абонентом лицензионного ПО | 940 |
| 9.13 | Подключение и настройка медиаплеера (установка, добавление библиотеки видео и аудиоконтента). | 750 |

Примечание к п. 9.7.: В стоимость услуги не входит обновление оболочки телевизора. Примечание к п. 9.10.: В стоимость услуги не входит подключение к локальной сети внешних медиа плееров. Примечание к п. 9.13.: Контент для наполнения библиотеки предоставляется абонентом.

| | | |
|--|--|--------|
| 10. | РАБОТА С СЕТЬЮ | |
| 10.2 | Подключение модема при дальнейшем пользовании услугой доступа к сети Интернет, и настройка соединения на каждом дополнительном компьютере абонента | 660 |
| 10.3 | Создание удаленного подключения | 590 |
| 10.4 | Настройка локальной сети (за 1 рабочее место) | 490 |
| 10.5 | Настройка Wi-Fi с шифрованием (за 1 рабочее место) | 450 |
| 10.6 | Настройка роутера, включая тестирование соединения и проверку соединения с точкой доступа | от 500 |
| 10.7 | Обновление прошивки роутера, модема, ONT | от 450 |
| 11. | ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ | |
| 11.1 | Подбор комплектующих компьютера под задачи клиента | от 400 |
| 11.2 | Сопровождение покупки (за 1 поездку) | 550 |
| 11.3 | Чистка компьютера от пыли | 550 |
| 11.5 | Доставка оборудования в офис на диагностику и обратно | 550 |
| 11.6 | Консультация по созданию профиля пользователя (почтовые сервисы, социальные сети, форумы и др. (за 1 профиль) | 250 |
| 11.7 | Дополнительные услуги: консультация, обучение и др. услуги, не вошедшие в прайс-лист, за каждые 30 мин. | 700 |
| 15. | НАСТРОЙКА СМАРТФОНОВ, ПЛАНШЕТОВ | |
| 15.1 | Регистрация учетной записи (Google Play / AppStore / Market Place) | 490 |
| 15.2 | Синхронизация устройства с учетной записью клиента в Google, iCloud и Microsoft | 240 |
| 15.3 | Установка и настройка приложений/игр (от 1 до 10 штук) | 490 |
| 15.4 | Установка и настройка приложений (от 10 до 20 штук) | 790 |
| 15.5 | Установка и настройка приложений (свыше 20 штук) | 990 |
| 15.6 | Обучение по работе с магазином приложений (Google Play/ AppStore/Market Place) | 290 |
| 15.7 | Установка персональной мелодии звонка | 290 |
| 15.8 | Установка графического ключа/биометрического пароля/ защитного кода | 290 |
| 15.9 | Оптимизация энергопотребления устройства | 490 |
| 15.10 | Регистрация и настройка учетной записи облачного хранилища (iCloud в iOS) | 850 |
| 15.11 | Синхронизация с периферийным устройством при его наличии (Bluetooth-гарнитура, часы, и т. д.) | 550 |
| 15.12 | Привязка банковской карты к учетной записи | 290 |
| 15.13 | Установка и обучение работы с iTunes | 490 |
| 15.14 | Установка Антивируса клиента | 400 |
| 15.16 | Помощь в регистрации в Социальной Сети | 190 |
| 15.17 | Обновление операционной системы ("прошивка") | 1 290 |
| 16. | НАСТРОЙКА МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ | |
| 16.1 | Сброс настроек устройства | 290 |
| 16.2 | Настройка персонализации (мелодия, громкость, размер шрифта, яркость) | 100 |
| 17. | ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ | |
| 17.1 | Восстановление данных | 1 990 |
| 17.2 | Перенос телефонной книги | 500 |
| 17.3 | Перенос данных (фото, музыка, видео) с устройства на другое устройство /периферийное оборудование (без установки дополнительного ПО) | 300 |
| 17.4 | Перенос данных (фото, музыка, видео) с устройства на другое устройство /периферийное оборудование (с установкой дополнительного ПО) | 990 |
| 17.5 | Настройка родительского контроля | 190 |
| 176 | Настройка e-mail | 190 |
| 17.7 | Настройка GPRS/3G/LTE /Wi-Fi интернета | 190 |
| ПАКЕТЫ УСЛУГ «КОМПЬЮТЕРНОЙ ПОМОЩИ» ДЛЯ СТАЦИОНАРНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ И НОУТБУКОВ | | |

| № | Наименование пакета, перечень услуг, входящих в состав пакета | Стоимость пакета, руб. |
|---|--|------------------------|
| 1 | Пакет «Быстрый ПК»: Настройка Windows 2000, XP, Vista, Seven, Windows 8 и Windows 10 (или обновление), в случае предустановленной ОС на ПК абонента Настройка и оптимизация системных служб Поиск "плавающей" системной или аппаратной ошибки Установка и настройка защиты (Антивируса). Поиск и комплексное устранение вирусов, программ шпионов и Троянов Настройка Интернет-браузера (IE, Opera, Firefox и др.) Поиск и восстановление поврежденных областей жесткого диска Ручной поиск и восстановление поврежденных областей реестра Дефрагментация жесткого диска | 3 900 |
| 2 | Пакет «Операционная система»: Установка и настройка Windows 2000, XP, Vista, Seven, Windows 8 и Windows 10 Установка и настройка защиты (Антивируса). Установка/обновление драйвера, включая поиск драйвера для оборудования на CD или в Интернете (3 драйвера) Установка и настройка ПО (3 шт.) | 2 900 |
| 3 | Пакет «Защита»: Установка и настройка защиты (Антивируса). Настройка Windows 2000, XP, Vista, Seven, Windows 8 и Windows 10 (или обновления), в случае предустановленной ОС на ПК абонента Настройка Wi-Fi с шифрованием Wi-Fi (за 1 рабочее место) Поиск и комплексное устранение вирусов, программ шпионов и Троянов Настройка Интернет-браузера (IE, Opera, Firefox и др.) | 2100 |
| 4 | Пакет «Интернет»: Подключение роутера, настройка соединения на каждом устройстве абонента (до 3 шт.). Настройка Wi-Fi с шифрованием. Установка и настройка защиты (Антивируса). Настройка сетевой карты, видеокарты, звуковой карты в случае предустановленных комплектующих на ПК. Создание удаленного подключения | 1 600 |
| ПАКЕТЫ УСЛУГ «КОМПЬЮТЕРНОЙ ПОМОЩИ» ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ | | |
| № | Наименование пакета услуг. Перечень услуг, входящих в состав пакета | Стоимость пакета, руб. |
| 1 | Пакет «Продвинутый». Настройка GPRS/3G/LTE /Wi-Fi интернета Настройка MMS / email Синхронизация устройства с учетной записью клиента в Google, iCloud и Microsoft Регистрация учетной записи (Google Play / AppStore / Market Place) Установка и настройка приложений / игр (от 10 до 20 штук) Обучение по работе с магазином приложений (из Google Play / AppStore / Market Place) Установка персональной мелодии звонка Установка графического ключа / биометрического пароля / защитного кода Перенос телефонной книги с другого носителя Оптимизация энергопотребления устройства | 2900 |
| 2 | Пакет «Максимальный». Настройка GPRS/3G/LTE /Wi-Fi интернета Настройка MMS / email Синхронизация устройства с учетной записью клиента в Google, iCloud и Microsoft Регистрация учетной записи (Google Play / AppStore / Market Place) Установка и настройка приложений / игр (от 10 до 20 штук) Обучение по работе с магазином приложений (из Google Play / AppStore / Market Place) Установка персональной мелодии звонка Установка графического ключа / биометрического пароля / защитного кода Перенос телефонной книги с другого носителя Оптимизация энергопотребления устройства Регистрация и настройка учетной записи облачного хранилища (iCloud в iOS) Синхронизация с периферийным устройством при его наличии (Bluetooth-гарнитура, часы, и т. д.) Привязка банковской карты к учетной записи / активация карт iTunes / AppStore Настройка родительского контроля | 3900 |